

## POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

**Etampa Metra a.s. je společností střední velikosti, nacházející se v průmyslové zóně města Blansko. Vznikla jako joint venture mezi švýcarskou firmou Etampa AG a českou investiční společností Blue Elephant Investment a.s., která vlastní rovněž společnost METRA BLANSKO s.r.o., zabývá se výrobou plechových dílů a podsestav a dalším opracováním drobných kovových výlisků. Vytváříme a udržujeme systém ISŘ splňující požadavky ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001. Vedení společnost Etampa Metra a.s. tímto vyhláší strategický dokument POLITIKU INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ v oblasti jakosti a ochrany životního prostředí.**

Naše politika ISŘ je založena na následujících principech:

1. Zajištění plnění všech požadavků zákazníků s respektováním platné legislativy a obecně platných norem
2. Monitorování a vyhodnocování úrovně spokojenosti zákazníků
3. Uplatňování, rozvíjení a přezkoumávání vhodnosti systému managementu kvality a ochrany životního prostředí
4. Zajištění, aby všichni zaměstnanci společnosti využívali svých znalostí, dovedností a schopností a znali svou osobní odpovědnost za kvalitu a ochranu životního prostředí při vykonávání pracovních činností a uvědomovali si závazek důvěrnosti vůči zákazníkovi
5. Rozvíjení úrovně odborné způsobilosti zaměstnanců
6. Hodnocení výkonnosti, zvyšování efektivity, uznávání osobního přístupu a přínosu zaměstnanců
7. Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a ochranu životního prostředí včetně dosahování záměrů vyhlášených vedením společnosti
8. Monitorování funkčnosti procesů, získávání objektivních údajů a provádění jejich analýzy
9. Analyzování příčin nežádoucích stavů a včasné přijímání opatření pro zlepšování kvality a ochrany ŽP